

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A DODACIE PODMIENKY CHIRANA T.Injecta, a. s.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné a dodacie podmienky sú platné v plnom rozsahu pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú v kúpnej zmluve a/alebo v obchodnej korešpondencii inak.
- 1.2. Predávajúci bude informovať kupujúceho o každej zmene a doplnení súčasných podmienok v písomnej forme.
- 1.3. Podklady priložené k ponukám, ako napr. výkresy, údaje o hmotnosti, katalógy, technické podmienky a podobne, nie sú záväzné pokiaľ tak nie sú výslovne označené predávajúcim.
- 1.4. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho kupujúci nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmlúv uzavretých medzi kupujúcim a predávajúcim na tretie osoby.
- 1.5. Ak nie sú v zmluve dohodnuté osobitné podmienky, predávajúci je povinný dodať tovar v akosti a so štandardným príslušenstvom, ktoré je vhodné na účely, na ktoré sa tovar používa.

2. Balenie

- 2.1. Tovar sa dodáva v balení, ktoré je vhodné na dohodnutý druh tovaru. Prepravné podmienky sa dohodnú tak, aby nedochádzalo k poškodeniu tovaru počas prepravy na dohodnuté miesto určenia.
- 2.2. Obaly a náklady na balenie hradí kupujúci. Použitý obal a fixačný materiál sa vracia iba vtedy, ak to bolo výslovne dohodnuté.

3. Ceny

- 3.1. Pokiaľ v ponuke a/alebo kúpnej zmluve nie je uvedené inak, pre kúpnu cenu platí doložka „EX WORKS“ (EXW podľa Incoterms).
- 3.2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, predávajúci si vyhradzuje právo na zvýšenie dohodnutej kúpnej ceny v prípade, že od času, keď bola kúpna zmluva uzatvorená, do času plnenia dodávky došlo k nárastu cien vstupných materiálov, ceny prepravy, alebo dovážaných komponentov.
- 3.3. Intrakomunitárne dodanie tovaru
 - 3.3.1. Dodanie tovaru do iného členského štátu EÚ je podľa § 43 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov oslobodené od DPH (s nárokom na uplatnenie odpočítania dane na vstupe), ak kupujúci je osobou identifikovanou pre daň v inom členskom štáte EÚ.
 - 3.3.2. V prípade, ak je preprava tovaru zabezpečená prepravnou spoločnosťou na účet kupujúceho alebo CHIRANA T.Injecta, a.s., na účely uplatnenia oslobodenia od DPH je kupujúci alebo osoba ním poverená povinná potvrdiť prijatie tovaru v inom členskom štáte EÚ prostredníctvom riadne vyplneného dokladu o preprave tovaru zo Slovenska do iného členského štátu EÚ (CMR prepravný list, CIM prepravný list, námorný prepravný list, náložný list alebo obdobné prepravné dokumenty). Kupujúci sa zaväzuje potvrdiť deň prijatia tovaru, uviesť meno, priezvisko a podpis osoby, ktorá prijala tovar, pečiatku kupujúceho na príslušnom prepravnom doklade a dodacom liste.
 - 3.3.3. V prípade, ak prepravu tovaru vykoná kupujúci alebo spoločnosť CHIRANA T.Injecta, a.s., potvrdenie o prijatí tovaru kupujúcim alebo osobou ním poverenou musí obsahovať (i) názov kupujúceho a adresu jeho sídla alebo prevádzkarne, (ii) množstvo a druh tovaru, (iii) adresu miesta, (iv) dátum prevzatia tovaru / dátum skončenia prepravy v inom členskom štáte EÚ, (v) meno a priezvisko vodiča pozemného motorového vozidla paličkovým písmom, jeho podpis, (vi) ŠPZ vozidla, ktorým sa uskutočnila preprava. Dodací list musí byť potvrdený obdobne.
- 3.3.4. Kupujúci sa zaväzuje obratom poskytnúť spoločnosti CHIRANA T.Injecta, a.s. kópiu potvrdeného prepravného dokladu, pokiaľ vykonal prepravu prostredníctvom prepravnej spoločnosti kupujúci alebo CHIRANA T.Injecta, a.s. (pozri bod 3.3.2 vyššie) alebo doklad o prevzatí tovaru (pozri bod 3.3.3 vyššie) a potvrdený dodací list ako je uvedené v bodoch 3.3.2, 3.3.3, najneskôr však do 30 dní od prijatia tovaru.
- 3.3.5. V prípade, že kupujúci nepotvrdí prijatie tovaru ako je uvedené v bodoch 3.3.2 – 3.3.4, dodanie tovaru nemôže byť oslobodené od DPH podľa § 43 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V takom prípade je CHIRANA T.Injecta, a.s. povinná uplatniť na dodanie tovaru slovenskú DPH a kupujúci súhlasí s tým, aby ju zaplatil do troch dní od prijatia ťarchopisu. Ďalej kupujúci súhlasí, že za nesplnenie povinnosti spočívajúcej v potvrdení dodania tovaru zaplatí spoločnosti CHIRANA T.Injecta, a.s. zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa prípadnej sankcii, ktorú bude CHIRANA T.Injecta, a.s. povinná zaplatiť daňovému úradu.

Kupujúci sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu v lehote troch dní od obdržania písomnej žiadosti od spoločnosti CHIRANA T.Injecta, a.s..

3.3.6 CHIRANA T.Injecta, a.s. je oprávnená vyúčtovať sankčný poplatok vo výške 100 EUR (slovom „sto euro“) pri zaslaní každej písomnej upomienky na splnenie povinnosti podľa bodu 3.3.4, a to aj opakovane.

3.4 Vývoz tovaru

3.4.1 Dodanie tovaru do miesta určenia mimo EÚ je oslobodené od DPH s nárokom na uplatnenie odpočítania dane na vstupe podľa § 47 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov za predpokladu, že prepravu zabezpečuje CHIRANA T.Injecta, a.s. alebo iná osoba v mene spoločnosti CHIRANA T.Injecta, a.s.. Pokiaľ prepravu tovaru zabezpečí kupujúci alebo iná osoba v jeho mene do miesta určenia mimo EÚ, dodanie tovaru je oslobodené od DPH, ak kupujúci nemá v SR sídlo ani prevádzkarň

3.4.2 Na účely uplatnenia oslobodenia od DPH je kupujúci povinný obratom potvrdiť a poskytnúť riadne vyplnený doklad preukazujúci prepravu tovaru zo SR do miesta určenia mimo EÚ a jednotný colný doklad (JCD), v ktorom bude vývoz tovaru potvrdený príslušným colným orgánom.

3.4.3 Kupujúci sa zaväzuje obratom poskytnúť spoločnosti CHIRANA T.Injecta, a.s. kópiu prepravného dokladu preukazujúceho vývoz tovaru na miesto určenia mimo EÚ a príslušného jednotného colného dokladu (JCD), v ktorom je vývoz tovaru potvrdený príslušným colným orgánom, najneskôr však do 30 dní od prijatia tovaru.

3.4.4 V prípade, že kupujúci nepotvrdí prepravu tovaru ako je uvedené v bodoch 3.4.2 a 3.4.3, dodanie tovaru nemôže byť oslobodené od DPH podľa § 47 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V takom prípade je CHIRANA T.Injecta, a.s. povinná uplatniť na dodanie tovaru slovenskú DPH a kupujúci súhlasí s tým, aby ju zaplatil do troch dní od prijatia ťarchopisu. Ďalej kupujúci súhlasí, že za nesplnenie povinnosti podľa bodu 3.4.2 - 3.4.3 zaplatí spoločnosti CHIRANA T.Injecta, a.s. zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa prípadnej sankcii, ktorú bude CHIRANA T.Injecta, a.s. povinná zaplatiť daňovému úradu. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu v lehote troch dní od obdržania písomnej žiadosti od spoločnosti CHIRANA T.Injecta, a.s..

3.4.5 CHIRANA T.Injecta, a.s. je oprávnená vyúčtovať sankčný poplatok vo výške 100 EUR (slovom „sto euro“) pri zaslaní každej písomnej upomienky na splnenie povinnosti podľa bodu 3.4.3, a to aj opakovane.

4. Dodávky

4.1. Pokiaľ nebude v ponuke a/alebo v kúpnej zmluve výslovne dohodnuté inak, dodacie lehoty v nich uvedené sa považujú za približné a ich nedodržanie sa nepovažuje za podstatné porušenie zmluvy.

4.2. Predávajúci je oprávnený dodať tovar v čiastkových dodávkach s možnosťou dodať tovar aj pred dohodnutou dodacou lehotou v prípade, že predávajúci poskytne písomný plán doručenia, v ktorom budú uvedené zmeny oproti pôvodnému plánu.

4.3. Predávajúci zabezpečí poistenie prepravy len na základe písomnej dohody uvedenej v ponuke a/alebo v kúpnej zmluve.

5. Platby

5.1. Platbu možno považovať za uhradenú len v prípade, že na účet predávajúceho bude pripísaná dlžná suma v plnej výške a táto suma bude predávajúcemu plne k dispozícii.

5.2. Ak nie je ustanovené inak, predávajúci neposkytuje kupujúcemu žiadnu zľavu za platbu alebo kompenzačné úroky pri platbe vopred.

5.3. V prípade, že kupujúci neuhradí dlžnú čiastku v stanovenom čase, kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu konečný termín úhrady dlžnej čiastky. V prípade omeškania je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu úrok z omeškania za obdobie od dňa splatnosti dlžnej sumy až do jej úplného uhradenia a to vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

5.4. Ak bude kupujúci v omeškaní so splnením jeho záväzkov, je predávajúci oprávnený pozastaviť ďalšie plnenie všetkých kúpnych zmlúv, uzavretých s kupujúcim. Takéto pozastavenie sa nebude považovať za porušenie zmluvy.

5.5. Kupujúci je povinný plniť si svoje finančné záväzky voči predávajúcemu buď priamo, alebo na základe písomných pokynov prostredníctvom banky, ktorú vyberie predávajúci.

6. Názov tovaru

6.1. Predmet ponuky, kúpnej zmluvy – tovar dodaný predávajúcim – zostáva vlastníctvom predávajúceho až dovtedy kým kupujúci splní všetky svoje záväzky voči predávajúcemu, najmä kým neuhradí kúpnu cenu v plnej výške.

7. Vyššia moc

7.1. Ak nastane situácia, ktorú nebolo v čase podpísania zmluvy možné predvídať a ktorá spôsobuje prekážku na strane predávajúceho pri plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť termín plnenia o čas, ktorý prekážka trvala a o primeraný čas potrebný na začatie jeho bežnej prevádzky.

7.2. Vyššia moc zahŕňa aj udalosti, ktoré sú mimo kontroly predávajúceho, napr. vojny, vzbury, nepokoje, štrajky, rôzne opatrenia úradov, prírodné katastrofy, oneskorené dodávky materiálov a dodávok nespôsobené predávajúcim a podobné udalosti vyššej moci, ktoré zasahujú do plnenia zmluvných záväzkov predávajúceho.

8. Reklamácie

8.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu jeho prijatia kupujúcim v mieste dodania tovaru, ako aj za vady, spôsobené porušením povinností predávajúceho. Štandardná lehota pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je jeden mesiac po jej oficiálnom prijatí. V tejto lehote je predávajúci povinný informovať kupujúceho o výsledku posúdenia. Kupujúci musí reklamáciu poslať faxom, poštou, alebo elektronickou poštou. V prípade chýbného výrobku je potrebné poslať oficiálnu žiadosť s minimálne 10 vzorkami z každej šarže výrobkov.

8.2. Kupujúci je povinný reklamovať zjavné vady tovaru, ako aj dodané množstvo tovaru v lehote 15 dní od prevzatia tovaru. V prípade skrytých väd je lehota na reklamáciu dva roky, v prípade sterilných zdravotníckych pomôcok na jedno použitie je lehota na reklamáciu skrytých väd päť rokov.

8.3. Ak ide o odstrániteľné vady, kupujúci má právo na ich bezplatné odstránenie alebo na výmenu nezhodného tovaru. Ak ide o neodstrániteľné vady, kupujúci má právo na výmenu tovaru a/alebo primeranú zľavu z ceny tovaru. V prípade chýbajúceho množstva tovaru predávajúci následne dodá chýbajúce množstvo a/alebo vystaví dobropis ku kúpnej cene v rozsahu chýbajúceho množstva tovaru.

9. Zodpovednosť

9.1. Predávajúci zodpovedá len za priame škody, ktoré vznikli v dôsledku alebo v súvislosti s porušením jeho zmluvných záväzkov s obmedzením do výšky zodpovednosti predávajúceho tak, ako je stanovené v tomto článku nižšie. Predávajúci nie je zodpovedný za akékoľvek nepriame škody, ušlé zisky, zmluvné pokuty, straty obchodných príležitostí, ako ani za prípadné iné nároky, vznesené tretími stranami.

9.2. Predávajúci a kupujúci sa týmto dohodli, že povinnosť predávajúceho na náhradu škody podľa týchto všeobecných obchodných a dodacích podmienok sa bude riadiť pravidlami dohodnutými v tomto článku a bude obmedzená do výšky dvojnásobku fakturovanej hodnoty nezhodných výrobkov.

9.3. Kupujúci a predávajúci týmto potvrdzujú, že vyššie uvedené obmedzenia predstavujú maximálnu výšku možných škôd, ktoré predávajúci ako povinná strana predvídala alebo mohol predvídať ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti v čase založenia zmluvného vzťahu s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré predávajúci ako povinná osoba vedel alebo mal vedieť pri dodržaní odbornej starostlivosti.

9.4. Ak si kupujúci nárokuje odškodnenie za utrpené škody, oficiálnu žiadosť musí poslať faxom, poštou, e-mailom s riadnym popisom porušenia a požadovanú sumu náhrady škody. Predávajúci posúdi takúto žiadosť a kupujúcemu čo najskôr pošle oficiálne vyjadrenie.

9.5. Ak sa z dôvodu nezhodných výrobkov kupujúci rozhodne dobrovoľne stiahnuť svoje výrobky (aj keď to nie je potrebné, a nezhodné výrobky možno nahradiť iným vhodným spôsobom), kupujúci nemá nárok žiadať od predávajúceho náhradu nákladov a/alebo výdavkov súvisiacich s alebo spôsobených takýmto dobrovoľným stiahnutím.

10. Servis

10.1. Predávajúci je povinný zabezpečiť pre kupujúceho servis výrobkov, ktoré si vyžadujú takýto servis na obdobie stanovené v právnych predpisoch.

10.2. Presné servisné požiadavky sú uvedené v návode na obsluhu a v prípadnom záručnom liste príslušného výrobku.

10.3. Predávajúci neposkytuje servis zdravotníckych pomôcok na jedno použitie so zreteľom na účel a/alebo používanie takýchto výrobkov.

11. Sledovanie a hlásenie udalostí

11.1. Na základe údajov uvedených v samotnom výrobku a v dodacích dokumentoch (termín dodania, dátum výroby, šarža výroby, šarža sterilizácie) je kupujúci povinný zaregistrovať výrobky a zabezpečiť ich

vystopovateľnosť až ku koncovému používateľovi.

11.2. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu akékoľvek udalosti (nehody, poruchy a zlyhania), ktoré zakúpený tovar spôsobil alebo mohol spôsobiť v zhode so Smernicou o zdravotníckych pomôckach 93/42/EHS a MEDDEV 2.12-1 Vigilance.

12. Spättná väzba – postmarketingové služby

12.1. Kupujúci je povinný zabezpečiť spättnú väzbu pre spoločnosť CHIRANA T.Injecta, a. s. prostredníctvom dotazníka spokojnosti, ktorý bude zahŕňať aj možnosť spätnej väzby od konečných zákazníkov a koncových používateľov.

12.2. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu akékoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa príslušného trhu, na ktorý sú výrobky umiestňované.

12.3. Kupujúci bude monitorovať a informovať predávajúceho o všetkých dôležitých informáciách o konkurencii a situácii na príslušnom trhu, a ktorý sú výrobky umiestňované.

13. Záverečné ustanovenia

13.1. Miestom plnenia zmluvných dodávok predávajúceho je jeho sídlo.

13.2. Kupujúci nie je oprávnený vyviezť predmetný zmluvný tovar do tretích krajín bez písomného súhlasu predávajúceho.

13.3. Všetky práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho vyplývajúce z ich zmluvných záväzkov, alebo vo vzťahu k nim, alebo ich porušenia, zániku alebo neplatnosti neupravené týmito podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných jej všeobecne záväzných právnych predpisov, a to bez ohľadu na kolízne normy.

13.4. Kupujúci a predávajúci sa zaväzujú riešiť prípadné spory, nehody alebo nároky vyplývajúce z ich zmluvných záväzkov alebo súvisiace s nimi alebo z ich porušenia, zániku alebo neplatnosti v prvom rade vo forme rokovania, aby predišli súdnemu sporu a tieto vyriešili vzájomnou dohodou. Ak príslušné zmluvné strany nedospejú k dohode, spor, nehody alebo nároky vyplývajúce z ich zmluvných záväzkov alebo súvisiace s nimi alebo z ich porušenia, zániku alebo neplatnosti budú riešené pred príslušným súdom Slovenskej republiky.

Predávajúci:

Kupujúci:

CHIRANA T.Injecta, a. s.

Ing. Teodor Lysák
Predseda predstavenstva